



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Online vindbaarheid beleidsinformatie

DATUM  
21 december 2016  
Verzonden: 21-12-2016

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
AAJ (Albert) Royen

TELEFOONNUMMER  
043 350 4332

ONZE REFERENTIE  
2016.42163

E-MAILADRES  
albert.royen@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4230

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

De Rekenkamer heeft u in maart 2016 het onderzoeksrapport *Zoektocht naar gemeentelijke beleidsinformatie* aangeboden. Naar aanleiding van de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamer heeft het college samen met de griffie een werkgroep opgericht.

### **Verbeteren online vindbaarheid**

Deze werkgroep heeft in de loop van 2016 een set aan maatregelen genomen. Hiermee kan de online vindbaarheid van beleidsinformatie sterk worden verbeterd.

De volgende maatregelen zijn genomen:

- Er is één centraal bestand waarin de volgende documenten zijn opgenomen:

#### *Raadsstukken*

#### *De volgende typen raadsstukken:*

- Raadsagenda*
- Raadsvoorstel*
- Bijlagen bij raadsvoorstel*
- Raadsbesluit mbt raadsvoorstel*
- Motie (facultatief)*
- Raadsbesluit mbt Motie*
- Amendement (facultatief)*
- Raadsbesluit mbt amendement*
- Notulen raadsvergadering waarin raadsvoorstel is behandeld*

#### *Artikel 48 (37) vragen*

- *Ingediende vragen vanuit raad inclusief reactie college hierop.*

#### *Openbare collegevoorstellen*

- *Openbaar collegevoorstel (hele document inclusief eventuele bijlagen)*
- *Collegebesluit (zie openbare besluitenlijst)*

#### *Raadsinformatiebrieven (openbaar)*

*Alle openbare RIB's vanuit college /portefeuillehouder aan raad/raadsfracties/raadsleden.*



DATUM  
21 december 2016

- Het bestand is gevuld met alle bovengenoemde documenten vanaf mei 2014 tot heden.
- Alle documenten zijn nu op een manier gescand dat alle woorden individueel vindbaar zijn (mits goede zoekmachine).
- De documenten zijn voorzien van een tiental metadata. Dit zijn gegevens over de documenten zoals documenttype, agendasoort en portefeuillehouder. Deze metadata versterken het vinden van documenten en dienen als filters bij het presenteren ervan.
- Door het aanbrengen van de metadata kan ook de vindbaarheid door Google worden verbeterd.
- Om het zoeken, vinden en presenteren van de beleidsinformatie te optimaliseren is een aanvullende professionele 'zoekschild' over de beleidsinformatie heen gelegd, die de vindbaarheid optimaliseert.
- Eén organisatieonderdeel (i.p.v. meerdere onderdelen) is verantwoordelijk voor het onderhoud van de beleidsdocumenten.

#### **Effectuering maatregelen per 23 januari 2017**

Op 23 januari 2017 worden de maatregelen geëffectueerd en voor raadsleden, inwoners en andere bezoekers van de website zichtbaar op de website en het raadsinformatiesysteem.

Daarna is er nog een aantal aanvullende maatregelen noodzakelijk. Zo zullen er bijvoorbeeld tijdelijk nog twee verschillende zoekmachines op de website nodig zijn: één voor het doorzoeken van de website, de ander voor de beleidsinformatie. Verder wordt nog gewerkt aan het optimaliseren van de presentatie voor de gebruiker en op de homepage dient een aparte button met een link naar de beleidsdocumenten te worden opgenomen. Deze noodzakelijk aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd in februari en maart 2017.

#### **Totale verbeteringslag afgerond in 2019**

Met deze maatregelen zijn de knelpunten, gesignaleerd door de Rekenkamer voor 80 procent opgelost. In de bijlage hebben we de knelpunten en de bijbehorende oplossingen (die uiterlijk eind maart 2017 beschikbaar zijn) voor u opgesomd. Een totale verbeteringslag (laatste 20 procent) kunnen we, zoals eerder aan u gemeld, pas maken zodra de heroriëntatie naar ander opslagsysteem voor documenten (DMS) is afgerond. Dit houdt verband met het nieuwe normenkader dat vanuit de Archiefwet en de NEN2082 aan gemeenten is opgelegd. Een nieuw DMS, dat volledig voldoet aan de Archiefwet, verwachten wij in 2019 te kunnen implementeren.

Ik hoop u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

John Aarts,  
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën



DATUM  
21 december 2016

<b>Knelpunt</b>	<b>Per eind maart 2017 beschikbaar</b>
<i>Via de gemeentelijke website, het raadsinformatiesysteem en Google kunnen actuele beleidsdocumenten op een specifiek beleidsterrein niet snel en met redelijke zekerheid worden gevonden.</i>	<i>De vindbaarheid via Google is zo veel als mogelijk gemaximaliseerd. De vindbaarheid van de beleidsdocumenten met de nieuwe zoekmachine van de gemeentelijke website zal 100% zijn.</i>
<i>Het Raadsinformatiesysteem (RIS) functioneert niet goed.</i>	<i>Met de nieuwe oplossing wordt de vindbaarheid verbeterd en kan de gebruiker via verschillende ingangen beleidsdocumenten terugvinden.</i>
<i>Het verloop van besluitvorming in de raad is niet goed terug te vinden.</i>	<i>De eerder in deze notitie genoemde typen raadsstukken zijn in het bestand aan elkaar gekoppeld en kunnen als dusdanig aan de gebruiker worden gepresenteerd. Dit moet het inzicht in het verloop van de besluitvorming sterk verbeteren.</i>
<i>Zoeken naar beleidsinformatie op de gemeentelijke website is tijdrovend en weinig effectief.</i>	<i>De genomen maatregelen en de beschikbaar gestelde oplossing moeten de gebruikerservaring significant verbeteren.</i>
<i>Archivering van een door de raad vastgesteld raadsvoorstel waarin de raad wijzigingen heeft aangebracht vindt niet plaats.</i>	<i>Deze zijn nu wél opgenomen.</i>
<i>De beschikbaarheid van beleidsinformatie op de gemeentelijke website verschilt sterk over de diverse beleidsterreinen.</i>	<i>Alle beleidsdocumenten (van mei 2014 tot heden) zoals aangegeven in het eerdere overzicht, zijn opgenomen. Dit betreft alle beleidsvelden.</i>
<i>Beschikbare / te besteden financiële middelen voor een specifiek onderwerp of beleidsterrein zijn op de gemeentelijke website moeilijk te vinden.</i>	<i>Als de informatie is opgenomen in de beleidsdocumenten dan moet deze ook terug te vinden zijn.</i>
<i>De zoekmogelijkheden van de algemene gemeentelijke website geven geen toegang tot informatie op andere aparte gemeentelijke websites.</i>	<i>De nieuwe zoekmachine doorzoekt de centrale gemeentelijke website en het bestand met de beleidsdocumenten.</i>
<i>De verantwoordelijkheid voor de beleidspagina op de gemeentelijke website ligt bij de beleidsteams. Eerder was dat team communicatie. Dit team is gereorganiseerd en daarbij is de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de webpagina's verschoven naar de verschillende beleidsteams.</i>	<i>Met de nieuwe oplossing is er nog slechts één verantwoordelijk onderdeel die het bestand van beleidsdocumenten onderhoudt.</i>